

Lieferung & Termin

- Das angegebene Lieferdatum ist ein voraussichtlicher Termin. Die Anlieferung erfolgt über eine externe Spedition, die sich kurz vor Lieferung telefonisch bei dir meldet, um die genaue Anlieferung zu avisieren.
- Plane daher bitte etwas Pufferzeit ein, bevor du mit den Einbauarbeiten startest. Beim Stückgutversand kann es gelegentlich zu kurzfristigen Verzögerungen kommen – zum Beispiel durch Wetter, Verkehr oder Tourenplanung. So bleibst du auf der sicheren Seite und vermeidest unnötigen Stress auf der Baustelle.

Termin ändern – kein Problem

- Du kannst bis 5-7 Tage vor der Lieferung kostenfrei verschieben. Kurzfristigere Änderungen oder Absagen verursachen leider Kosten für den LKW, die wir dir weiterberechnen müssen.

Abladung & Vorbereitung

- Die Lieferung erfolgt frei Bordsteinkante.
- Bitte Sorge dafür, dass jemand bei der Anlieferung vor Ort ist – sonst kann der Fahrer nicht abladen und entstehen weitere Kosten für die zweite Anlieferung.



Schäden oder Fehlmengen – Bitte kontrolliere die Ware sofort bei der Anlieferung:

- Notiere Beschädigungen oder fehlende Teile direkt auf dem Abliefernachweis und lass dir dies vom Fahrer gegenzeichnen.
- Falls der Fahrer mit einem Handscanner arbeitet: unbedingt den Hinweis „DEFEKT“ im Display eingeben.
- Melde dich in so einem Fall bitte unverzüglich bei uns, damit wir schnell für eine Lösung sorgen können.

So bist du nun bestens vorbereitet und kannst direkt mit deinem Projekt starten. Bei Fragen sind wir jederzeit für dich da.

Kontaktdaten:

Email: info@wasserzisterne.de

Telefon: 08304 / 92 92 988