

Infos zu Anlieferung deines Kunststofftanks

Lieferung & Termin

- Das angegebene Lieferdatum stimmen wir vorab mit dir ab. Die Anlieferung erfolgt über eine externe Spedition, die sich kurz vor der Zustellung nochmals zur Terminabstimmung bei dir meldet.
- Plane bitte einen kleinen zeitlichen Puffer ein, bevor du mit den Einbauarbeiten beginnst. Im Stückgutverkehr kann es gelegentlich zu kurzfristigen Verzögerungen durch Wetter, Verkehr oder Tourenplanung kommen. So bleibst du auf der sicheren Seite und vermeidest unnötigen Stress auf der Baustelle.
- Eine Terminverschiebung ist bis ca. **5–7 Tage** vor der Lieferung kostenfrei möglich. Kurzfristigere Änderungen oder Absagen verursachen zusätzliche Kosten, die wir leider weiterberechnen müssen.

Abladung & Vorbereitung

- Die Anlieferung erfolgt per Spedition. Das Abladen erfolgt bauseits – beispielsweise mit einem Bagger, Radlader oder per Muskelkraft.
- Bitte stelle sicher, dass bei der Anlieferung eine Person vor Ort ist. Andernfalls kann die Ware nicht entladen werden und es entstehen Kosten für eine zweite Anlieferung.



Schäden oder Fehlmengen

Bitte kontrolliere die Ware direkt bei der Anlieferung:

- Notiere Beschädigungen oder fehlende Teile sofort auf dem Abliefernachweis und lass dir dies vom Fahrer gegenzeichnen.
- Arbeitet der Fahrer mit einem Handscanner, trage bitte zusätzlich den Hinweis „DEFEKT“ im Display ein.
- Informiere uns anschließend umgehend, damit wir schnell eine passende Lösung organisieren können.

So bist du bestens vorbereitet und kannst direkt mit deinem Projekt starten. Bei Fragen sind wir jederzeit gerne für dich da.

Kontakt:

Email: info@wasserzisterne.de

Telefon: 08304 / 92 92 988